



TRIBUNAL SUPERIORELECTORAL
REGISTRO DE ACLARACIONES
COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

No. EXPEDIENTE

TSE-CP-03-020-021-2019

18 de JULIO de 2019

No. pregunta	Fecha solicitud	Consulta	Fecha respuesta	Respuesta
1	18/7/2019	En los servicios de mantenimiento para las impresoras favor aclarar a que se refieren con cobertura de las partes gastables.	23-07-2019	Las partes gastables, a que nos referimos es a la correa de regulación y rodillos de alimentación de papel.
2	22/7/2019	Reiteramos por esta vía que el fabricante por el tiempo que tiene el equipo ya no está renovando el soporte de: el ítem 10. Nosotros, H & H Solutions, podemos ofertarles un soporte local, garantizando una librería y un drive por un año, tan pronto puedan favor comunicarse con nosotros para indicarles los detalles de que cubriría la renovación.	23-07-2019	Si con este soporte, garantizan la funcionalidad de este equipo, no hay problema.