



TRIBUNAL SUPERIORELECTORAL
REGISTRO DE ACLARACIONES

COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

No. EXPEDIENTE

TSE-LPN-01-021-2016

12 de octubre de 2016

No. pregunta	Fecha solicitud	Consulta	Fecha respuesta	Respuesta
1	12/10/2016	. En el Item 25, Lote 10, Código 45121501, que dice: Cámaras de vigilancia CCTV, 2mp, 1080p, día/noche, Poe 12v, ip66, óptica 3.6 mm Preguntamos: ¿Requieren ustedes la instalación de dichos equipos? ¿Se debe de incluir el cableado que sea necesario para estos equipos? ¿Cómo se solicitaría el entubado de dicho cableado? En caso de ser necesario la instalación, ¿Tienen ustedes un plano esquemático de dicha distribución de instalación, con ubicaciones finales de los equipos y distancias relativas? ¿Quién se hará responsable de cualquier arreglo cosmético / reparación en paredes ó techos que sea necesario?	11/11/2016	SOLO SE REQUIEREN LAS CAMARAS

2	12/10/2016	<u>En los Items 9, 10, 11 , del Lote 3, que dice:</u> Discos Duros 5.5 500 Gb 7.2K RMP Sata 24 x7 reliability Discos duros 5.5 4TB 7.2K RM SATA Dim memoria ram dd3 4gb Favor de indicarnos para que equipos (marca, modelo, tipo) son estos discos y memorias que se solicitan. Es importante verificar que los productos a ofrecer sean compatibles con los equipos donde se van a instalar.	11/11/2016	LOS DISCOS DE 500 GB SON SATA PARA PCS LOS DISCOS DE 4 TB SON PARA NVR Y DEBEN ESTAR CERTIFICADOS 24/7 RELAIABILITY LOS DIM DE MEMORIA SON PARA EQUIPOS COMPATIBLE CON DELL
3	12/10/2016	<u>En el Item 14 , del Lote 3, que dice:</u> Kit Profesional de Herramientas de Redes Y PC, generador de tono y network cable tester incluido. Favor de indicar de manera más específica cuales herramientas desean incluir en estos kits, ya que hay opciones desde muy sencillos hasta muy costosos. En su pliego sólo se detalla un generador de tono y un network cable tester. ¿Qué otras herramientas solicitan incluir? ¿Destornilladores-cuales?, Alicates-cuales?, Crimping tools?, amperímetro-capacidad?, Cable fault finder? Si sólo le ofrecemos un generador de tono y un network cable tester ¿cumplimos? Favor de especificar.	11/11/2016	DEBE SER UN MALETIN PROFESIONAL DE REDES Y PC, ADICIONAL A ESTO SE DEBE INCLUIR EN CASO DE NO TENERLO UN GENERADOR DE TONOS Y TESTER DE CABLEADO.
4	18/10/2016	<u>En el Item 21 , del Lote 6, que dice:</u> Sistema de supresión de incendio DATACENTER con agente limpio, dos zonas de descarga capacidad de descarga boquillas 44 pies a la redonda o superior, tanque de aire adicional para prueba de descarga del sistema, tanques de agente, soporte de tanque, válvula de tanque, interruptor de baja presión, válvula de actuación eléctrica, válvula de actuación manual, actuador de válvula neumática, válvula de control de actuación, control de abertura, conmutador de presión de descarga, panel de control, 6 sensores de humo, campana, sirena,	11/11/2016	LOS REQUISITOS TECNICOS RELACIONADOS AL SISTEMA DE SUPRESION ESTAN INCLUIDOS EN LOS PLIEGOS PARA SIRVAN DE REFERENCIA A TODOS LOS

		área física a ser cubierta 21 pies de ancho, 18 pies largo, 9 pies altura.(piso al plafon). Solicitamos ser más específicos: -¿Tiene piso falso? H -¿Han considerado el espacio sobre el plafond en el volumen del sistema? ?Que pasaría si el incendio traspasa el plafond? -Cuando menciona 44 pies a la redonda , ¿Significa que éste valor (44) es el diámetro de cobertura de la boquilla? ¿En cuánto tiempo debe de alcanzar este espacio? -Si el salón es de 21' x 18' , ¿Cual es la necesidad de solicitar una boquilla con alcance del doble de la longitud del salón, cuando por normas NFPA, la descarga se mide en función de flujo por orificios en la boquilla (caudal) y tiempo máximo de descarga, no del alcance longitudinal de una boquilla en particular. De hecho, las boquillas se diseñan y seleccionan en un sistema en función de su velocidad de descarga (hoyos perforados por diseño de computadora en cada boquilla para descargar un volumen de contenido definido, a una presión definida, en un tiempo máximo definido). Dichas especificaciones hacen secundarias el alcance de cobertura de una boquilla. Siempre que sea un diseño de supresión de incendio bajo normas NFPA vigentes. Dicho diseño (en función del volumen de la sala) (por computadora) de hecho indica el diámetro de la tubería, la cantidad de boquillas, y las aberturas que dichas boquillas deben de tener. ¿Pueden rectificar esta referencia?		SUPLIDORES, EN CASO DE REQUERIR UNA VISITA PUEDE SOLICITARLA.
5	18/10/2016	En el <u>Item 20</u> , del <u>Lote 5</u>, que dice: Escáner color, tamaño de escaneo hasta A3, capacidad de escanear las dos caras en una sola pasada, velocidad de 70 ppm, 140ipm, detección de doble alimentación por ultrasonido, ultrasonido dinámico para detección de sellos y pegatina en los documentos, capacidad de trabajo en ambiente con polvo y suciedad. Solicitamos ser más específicos: Cuando ustedes indican la velocidad de escaneo de 70 ppm, 140 ipm, ¿Son estas especificaciones para escaneo de <u>páginas en blanco y negro</u>, ó para escaneo <u>a color</u>? Favor de especificar.	11/11/2016	70 ppm BW / 60 ppm color

6	26/10/2016	Qué tipo de discos se requiere el ítem 2, específicamente:	11/11/2016	SAS
7	01/11/2016	LOTE 2: En la página No. 25 en las especificaciones de la unidad de almacenamiento dice “ethernet over fc” si es un error y con esto se refieren a FCoe es decir Fibre Channel sobre internet. FCoE (Fiber Channel over Ethernet), no “Ethernet over FC” además este protocolo funciona sobre 10GB no sobre 8GB FC (Esto es fiber channels nativo) que es lo que están solicitando. Sistema Operativo de los Hosts: • modelo de HBA, Firmware de HBA, Driver de HBA • Switches SAN Modelo Firmare • Aplicaciones	11/11/2016	FIBER CHANNEL OVER ETHERNET
8	01/11/2016	LOTE 3: En el ítems 9 y 10 favor indicar para que equipo son los discos. En el ítems 11 indicar para que equipo son las memorias.	11/11/2016	VER RESPUESTAS PREGUNTA 2
9	01/11/2016	LOTE 6: En relación al tanque de aire que solicitan ningún suplidor tiene conocimiento de este tema lo que me están ofreciendo es un tanque de reserva pero lleno con el mismo agente, favor confirmar si podemos ofrecer un tanque de reserva lleno con el mismo agente.	11/11/2016	NO ES UN TANQUE DE RESERVA, ES UN TANQUE ADICIONAL CON AIRE O OXIGENO PARA PRUEBAS DE DESCARGA.
10	02/11/2016	Item 1, lote 1 código 43231501 1. ¿Es mandatario presentar SYSAID o podemos presentar otra solución que cumple tal cual su requerimiento?	11/11/2016	SYSAID

11	02/11/2016	Item 2, lote 2 código 43201616 1. ¿La unidad de Almacenamiento requiere file-level deduplication, mas no especifica conectividad a nivel de archivos, se incluirá soporte CIFs/NFS??	11/11/2016	LOS REQUERIMIENTOS MINIMOS ESTAN EN LOS PLIEGOS, FAVOR TOMAR LOS MISMOS EN CONSIDERACION.
12	02/11/2016	Item 4, lote 2 código 43222610 1. ¿El Switch es fiber channel o ethernet para red?	11/11/2016	ETHERNET 24 PORT FC
13	02/11/2016	Item 24, lote 9 código 43222501 1. ¿Cuántos usuarios van a ser protegidos mediante el equipo firewall perimetral? 2. ¿Me podrían dar mas detalle acerca de "soporte de configuración de firewalls virtuales (virtual domains)"? 3. ¿Me podría dar mas detalle acerca de "endpoint control", el Endpoint es para filtrado de navegación? 4. ¿Son 60 mbps o 60,000 mbps? 5. ¿Los 4 x GE SFP serian de 1gb o 10gb? 6. ¿El throughput es para firewall, conexiones concurrentes, otro? 7. ¿Requieren Alta Disponibilidad para el firewall perimetral? 8. ¿Requieren Filtrado de correo? 9. ¿Protección para Servidores Web o aplicación web (WAF)? 10. ¿Control de aplicaciones a nivel de usuarios o host? 11. ¿Requieren implementación del firewall perimetral?	11/11/2016	VER RESPUESTA A PREGUNTA 11, EN CASO REQUERIR VISITA SOLICITAR LA MISMA.
14	02/11/2016	Documentación Administrativa: 1. ¿Ustedes requieren una Garantía bancaria o póliza de fianza de una compañía aseguradora? 2. ¿El adjudicatario debe presentar una Garantía Bancaria o póliza de fianza de una compañía aseguradora el mismo día que se presente la oferta? 3. ¿Es posible participar por ítem individual, lote completo o código individual?	11/11/2016	1- Cualquiera de las dos. 2- En el pliego de condiciones se estipula como debe presentarse la garantía (pág. 19 párrafo 1). 3- Debe participar por lote completo.

15	03/11/2016	Del pliego de condiciones TSE-CCC-LPN-01-021-2016 Equipos y Servicios de Informática tenemos una consulta (pregunta) del ITEM 7 Lote 3 Código 43211507 computadoras completas, esta pregunta aplica también para ITEM 8 LOTE 3 Código 43211503. ¿Cuál es el sistema operativo requerido para ambos ítem?	11/11/2016	Windows 8 Professional
16	03/11/2016	1. Para las Computadoras y laptops del Lote 3, ¿Cuál es el tiempo de garantía que requieren? 2. Para los monitores de 19" del Lote 3, ¿podemos cotizarles un adaptador para el puerto HDMI?	11/11/2016	1- 12 meses 2- Si
17	03/11/2016	Cámaras de vigilancia CCTV, 2mp, 1080p, día/noche, Poe 12v, ip66, óptica 3.6 mm. ¿Desean que se le entreguen solo las cámaras o se debe de contemplar todos los equipos y servicios necesarios para un sistema de video vigilancia IP entregado "llave en mano"? como son: > NVR > Discos duros > Monitor > Switch PoE (Cuantos puertos)? > Cableado > Mano de obra para su instalación, configuración y puesta en marcha > Otros materiales etc. 3. De requerir una solución completa, ¿cuál es el tiempo mínimo de grabación por cámara que desea tener?, ¿Se podrá hacer una visita técnica al lugar donde se instalará los equipos o ya tienen definidos en un plano los puntos donde se instalarían las cámaras y los equipos? 4. ¿La solución conllevara algún software de administración?, 5. De ser necesario un software, ¿poseen ustedes uno operativo actualmente al cual debemos de adaptarnos? De ser así ¿Cuál software? 6. ¿debemos incluir licencias para el mismo? 7. ¿Cuál es el tiempo estimado para la entrega de los bienes si se resulta adjudicado con el lote en cuestión?	11/11/2016	SOLO LAS CAMARAS
18	03/11/2016	Switches 24 ports fc 1/10 gb, small form-factor pluggable (SPF), dual redundant hot-swappable power supplies, four individual redundant hot-swappable fans, two 10/100/1000 management ports, layer3. 9. Existe una incongruencia en su solicitud, ¿solicitan un switch fiber channel, pero dicha tecnología trabaja a 4gb-8gb-16gb (especificar la velocidad correcta que necesitan)? 10. ¿Cuántos puertos licenciados requieren para dicho Switch? 11. ¿requieren implementación para dicha solución, especificar alcance?	11/11/2016	SWITCH ETHERNET 24 PORT FC VER REQUERIMIENTOS TECNICOS. 12 MESES GARANTIA

		12. ¿Cuántos años de garantía requieren para el equipo?		
19	03/11/2016	Firewall perimetral, 6 x GE rj45 ports, 4 x GE SFP slots, 120 gb, load balancing system, tunnel routing, 60 mbps throughput, 8x5 support contract, configuración de high availability, políticas de filtrado basado en usuarios, servicios de utm al tráfico interno y del perímetro, soporte de web filtering, soporte de routing dinamico, soporte de túneles ipsec, ssl, vpn, antivirus, soporte de controles de aplicaciones en la red, soporte de traffic shapping en los enlaces wan y lan, soporte de configuración de firewalls virtuales (virtual domains), capacidad de configuración de DMZ, soporte de configuración de failover y balanceo de carga a la granja de servidores, integración con active directory y SSO, endpoint control. 13 ¿Requieren implementación para dicha solución, especificar alcance? 14 Cuántos años de garantía requieren para el equipo?	11/11/2016	13- SI 14- 12 MESES
20	03/11/2016	15 Lote 2, ítem 2 ¿Cuántos discos de spare son requeridos? 16 Cuántos discos de paridad son requeridos? 17 Mencionan 12 TB disponibles luego de instalación de sistema operativo, pero esto depende de varios puntos como son discos de paridad (tipo de raid) y a que sistema operativo se refieren, ¿nos podrían dar un poco más de detalles sobre que nos permita identificar los puntos mencionados? 18 En cuanto a los discos, no se especifica los tipos de discos, ni tecnologías ¿Nos podrían mencionar la capacidad de IOPS necesarios para el proyecto o los tipos de discos requeridos? 19 ¿Son obligatorios los enclosures o se pueden presentar solo la caja de ser capaz de obtener los requerimientos de la institución? 20 Mencionan thin provisioning, block deduplication, block compression, file-level deduplication and compression, ¿Estas características deben ser soportadas o incluidas? 21 Mencionan ethernet over fc lo cual no entendemos si debe estar incluido o soportado, ya que la conectividad que piden es FC 8Gbps ¿Nos podrían especificar sobre el diagrama de conectividad y a los equipos que serán conectados la caja de discos? 22 ¿Es necesario incluir la implementación de la caja y de ser necesario cual sería el alcance y los objetivos que se desean lograr? 23 ¿Qué tipo de garantía requieren para estos equipos?	11/11/2016	FAVOR REFERIRSE A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS EN LOS PLIEGOS, EN CASO REQUERIR VISITA SOLICITAR LA MISMA.
21	03/11/2016	24 ¿Requieren que el KVM sea análogo o digital? (Lote 2, Ítem 3 (KVM) 25 Mencionan pantalla, keyboard y trackball lo que parece que necesitan integrado el KMM, ¿nos podrían confirmar si requieren el KMM que incluye el monitor, teclado y el touchpad sustituyendo el trackball? 26 ¿Qué tipo de garantía requieren para este equipo?	11/11/2016	KVM QUE INCLUYE MONITOR, TECLADO Y TOUCHPATH, Y LOS CABLES

22	03/11/2016	27 Lote 3, ítem 7; es posible ofertar en las pc en chasis SFF? 28 Lote 3, ítem 7, favor de especificar el sistema operativo a requerir e idioma del mismo. 29 Lote 3, ítem 8; dada la nueva generación de los procesadores (6ta) las portátiles no vienen con el DVD de manera integrada sino externa, es posible ofertar el DVD de manera individual? 30 Lote 3, ítem 8 favor de especificar el sistema operativo a requerir e idioma del mismo. 31 Lote 3, ítem 9 y 10; favor de indicar el modelo del equipo para el cual están requiriendo estos discos, de ser marca Dell el mismo indicar el service tag. 32 Lote 3, ítem 11; favor especificar para que equipo están requiriendo estas memorias desktop o laptop? Si es marca Dell suministrarlos el número de service tag y si corresponde a otra marca indicar el modelo del mismo.	11/11/2016	27- SI 28- WINDOWS PROFESSIONAL 29- NO 30- WINDOWS PROFESSIONAL 31- VER RESPUESTA PREGUNTA 2 32- VER RESPUESTA PREGUNTA 2
23	03/11/2016	33 Lote 6, ítem 21, ¿para este lote están requiriendo instalación? De ser así es importante realizar una visita en el área donde será la misma para poder cotizar de forma correcta. 34 ¿Para el plazo de mantenimiento de la oferta los 120 días son hábiles o calendarios?	11/11/2016	ES REQUERIDA LA INSTALACION, SOLICITAR VISITA EN CASO SER NECESARIO.
24	03/11/2016	Para la sección 1 de los requisitos y criterios en la parte de valor agregado indican que debe ser para los siguientes lotes 1,2,5,7,9, tenemos las siguientes inquietudes. 35 Lote 2, ¿para cuantas personas requieren la capacitación? ¿Cuántas horas de consultoría? 36 Lote 5, ¿qué tipo de capacitación requieren? ya que esto corresponde a un escáner y requieren también horas de consultoría, ¿esto es correcto? 37 Lote 9, ¿para cuantas personas requieren la capacitación? ¿Cuántas horas de consultoría? ¿La capacitación ustedes cuentan con un salón para el mismo o será fuera de la Empresa la capacitación?	11/11/2016	35- HACER SU MEJOR OFERTA 36- SOBRE USO DE LOS EQUIPOS 37- HACER SU MEJOR OFERTA.
25	03/11/2016	sección II de requisitos y criterios, tenemos la siguiente inquietud 38 Favor aclarar ¿para cuales ítem del lote 2 requieren la carta del fabricante?, ya que en el ítem 5 y 6 solo están requiriendo cintas de backup 39 Requieren referencias de implementaciones previas, favor aclarar ¿para cuales ítem aplica este punto ya que las cintas no se implementan, sino que son artículos entregables sin instalación? 40 Cuando se refiere a cronograma de actividades del proyecto ¿a cuáles ítem aplica este punto? 41 ¿Los técnicos certificados para cuales ítem aplica este punto? Ya que las cintas son entregables esto no se instala ni implementa. sección II de requisitos y criterios para los lotes 3,4,5,10, tenemos la siguiente consulta 42 En el caso de no tener la misma para entrega inmediata, podemos colocar el tiempo de entrega ya que en algunos casos la mercancía no se tiene en stock, sino que tenemos que ordenarla fuera de acuerdo al tipo de especificaciones requeridas	11/11/2016	38-CAJAS DE DISCO, SWITCHES 39- CAJAS DE DISCO, SWITCHES 40- CAJAS DE DISCO, SWITCHES 41- CAJAS DE DISCO, SWITCHES 42- HACER SU MEJOR OFERTA.
26	03/11/2016	1- En el Lote 3 ítem 7 en las computadoras Completas podríamos ofertar Chassis Small Form Factor?	11/11/2016	1- VER RESPUESTA PREGUNTA 22

27	03/11/2016	2- En el Lote 3 ítem 9, 10 y 11 nos gustaría saber en qué tipo de equipos se estarán instalando dichos componentes?	11/11/2016	2- VER RESPUESTA PREGUNTA 2
28	03/11/2016	3- En el Lote 3 ítem en los monitores de 19" podríamos ofrecer cualquiera de las dos entradas de videos VGA / HDMI?	11/11/2016	PUEDA SER CONBINACION VGA/DISPLAY PORT, DISPLAY PORT/ HDMI
29	03/11/2016	LOTE 2 Ítem 2 . Para los almacenamiento solicitado ¿ Que tecnología de disco requieren para la capacidad solicitada?. Ítem 2 . ¿ Qué nivel de soporte y cuantos años de garantía requieren para la solución ? Item 2. ¿ Qué % de eficiencia o reducción de información esperan lograr, ya que las dos tecnologías compresión o de duplicación no hacen el proceso de reducción igual ?. Ítem 4 . ¿ Qué nivel de soporte y cuantos años de garantía requieren para la solución ?	11/11/2016	VER RESPUESTA PREGUNTA 6 24 MESES DE GARANTIA